



1997 -2017
20 ΧΡΟΝΙΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για την **ΕΛ.ΔΙ.Α ΑΕ**, αποτελεί βασικό μέλημα η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των πελατών της, της νομοθεσίας και αυτών του προτύπου ISO 9001:2015. Ακόμη, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας.

Το προσωπικό της εταιρίας και όσοι που ενεργούν για λογαριασμό της εταιρίας, έχουν ενημερωθεί για αυτή την πολιτική, τυχόν διαδικασίες και οδηγίες. Επίσης, η διοίκηση της εταιρίας, είναι υπεύθυνη για την εξασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι και οι άλλοι που ενεργούν για λογαριασμό της, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι σε αυτές τις διαδικασίες και πολιτικές.

Η ΕΛ.ΔΙ.Α. ΑΕ υιοθετεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 για να εξασφαλίσει την:

- Συμμόρφωση και συνεχή ικανοποίηση των πελατών, βασισμένη στις απαιτήσεις τους (ανάγκες και προσδοκίες).
- Ανάπτυξη αντικειμενικών σκοπών και στόχων σε όλα τα επίπεδα μεταξύ των τμημάτων της εταιρίας.
- Παρακολούθηση, ανασκόπηση και ανάλυση όλων των θεσπισμένων στόχων ποιότητας στις προγραμματισμένες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση.
- Λήψη κατάλληλων ενεργειών ανάλογα την αποτίμηση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας στα πλαίσια των διεργασιών λειτουργίας της εταιρίας.
- Ορθή λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού και εγκαταστάσεων με ασφαλή τρόπο. Συμμετοχή στην παρακολούθηση εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων για της βελτίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις.
- Επικοινωνία με τη Διοίκηση και τους συναδέλφους σχετικά με τις συνθήκες εργασίας που θεωρούνται ως μη ασφαλείς ή επικίνδυνες και, κατά περίπτωση, να σταματούν κάθε παρεχόμενη υπηρεσία κατά στην οποία η ασφάλεια κρίνεται ανεπαρκής.

Η παρούσα πολιτική Ποιότητας, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και η εταιρία απαιτεί από όλους, τους διευθυντές και τους υπαλλήλους να εκπληρώνουν τις νομικές ευθύνες τους, να συνεργάζονται και να διαβουλεύονται με το προσωπικό και τη διοίκηση για να εξασφαλίζουν τη συνεχή επιτυχία και ανάπτυξη της εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι υπεργολάβοι που εργάζονται για την εταιρεία έχουν ενημερωθεί για αυτήν την πολιτική και θα πρέπει να συμμορφωθούν με αυτήν. Θα αναθεωρηθεί και θα ενημερωθεί (όπου απαιτείται) στο πλαίσιο της διαδικασίας αναθεώρησης της διαχείρισης. Όπου γίνονται αλλαγές στην πολιτική, θα εκδοθούν και θα εφαρμοστούν εκ νέου.

Για την ΕΛ.ΔΙ.Α ΑΕ

Θεσσαλονίκη 23/5/18